

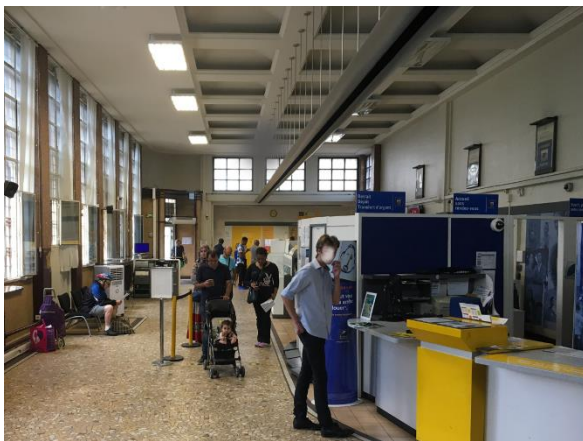


COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 13 décembre 2022

LA POSTE – ASNIERES HÔTEL DE VILLE : OUVERTURE D'UN BUREAU DERNIERE GENERATION

Après 5 mois et demi de travaux, le bureau de poste d'Asnières Hôtel de Ville, situé Place Aristide Briand, achève sa transformation. Il a ouvert ses portes ce mardi 13 décembre. Dans cet espace totalement métamorphosé, moderne et connecté, La Poste propose une offre de services enrichie adaptée aux habitants. Cette transformation illustre l'ambition du Groupe La Poste d'être un acteur de proximité et de services, au plus près des besoins de ses clients et ancré dans les territoires.



Avant travaux – DR La Poste



Après travaux – DR La Poste

Chaque année, près de 400 bureaux de poste sont modernisés sur l'ensemble du territoire.

C'est dans ce cadre qu'intervient la rénovation du bureau de poste d'Asnières Hôtel de Ville. Cette transformation permet d'améliorer l'accueil, l'expérience et la satisfaction des clients.



Un bureau de poste repensé au service des clients

Les clients sont accueillis dans un bureau de poste modernisé et totalement repensé, avec un nouveau design et un espace lumineux et fonctionnel. Pour l'éclairage, l'utilisation de LED permet une consommation minimum. Pour compléter, un sol effet parquet apporte une touche contemporaine et chaleureuse à cet espace climatisé.

Afin de simplifier le parcours des clients, des chargés de clientèle présents dès l'entrée du bureau et identifiables facilement grâce à leur nouvelle tenue, veste noire, orientent les clients en fonction de leurs besoins.

Des espaces dédiés sont également prévus afin que les chargés de clientèle et conseillers bancaires puissent recevoir leurs clients bancaires et les professionnels du quartier en toute confidentialité et les accompagner dans leurs opérations.

Un parcours client qui intègre pleinement le numérique

Dès son arrivée, le client est accueilli par un chargé de clientèle facilement identifiable grâce à sa nouvelle veste noire aux couleurs de La Poste et de La Banque Postale. Grâce à leur smartphone, ils prennent en charge les demandes des clients, au cœur de l'espace de vente ou les accompagnent vers les automates afin qu'ils puissent réaliser leurs opérations courrier, colis et bancaires.

Les nouveaux automates, accessibles en libre-service, et plus ergonomiques permettent d'offrir aux clients un parcours simplifié et de gagner du temps. Ils peuvent ainsi retirer et déposer des espèces, déposer des chèques ou encore peser et affranchir leurs courriers et colis en toute autonomie.

Un espace bancaire renforcé

6 conseillers bancaires reçoivent les clients en toute confidentialité avec un accès réservé. Les clients peuvent au choix échanger avec leur conseiller à distance ou en face à face.

Pour les opérations bancaires nécessitant du conseil et un accompagnement, un accueil dédié dans l'espace commercial a été installé.

Un distributeur automatique de billets situé à l'extérieur du bureau de poste permet également aux clients de retirer des espèces en toute autonomie.

Un espace pour découvrir les offres de téléphonie mobile

Les chargés de clientèles sont disponibles pour conseiller les clients sur les forfaits mobiles, les téléphones mobiles, les accessoires de téléphonie et les box.



Informations pratiques

Adresse : Place Aristide Briand 92600 ASNIERES SUR SEINE

Horaires : du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00 et le samedi de 8h30 à 12h30

Lien vers laposte.fr : [La Poste ASNIERES HOTEL DE VILLE \(92600\) - La Poste](#)

Contact presse :

Nelly DUBOIS – Responsable relations médias Île-de-France

06 03 31 78 70 – nelly1.dubois@laposte.fr



[LPnews_IDF](#)