



ASNIÈRES-SUR-SEINE

Suivre sa demande DALO

Un numéro régional d'appel pour les demandeurs prioritaires de logement



VOTRE DEMANDE DE LOGEMENT SOCIAL
RELÈVE D'UNE SITUATION PRIORITAIRE ?

VOUS AVEZ DÉPOSÉ UNE DEMANDE DE LOGEMENT SOCIAL
ET

VOTRE DEMANDE A ÉTÉ RECONNUE PRIORITAIRE ET URGENTE
PAR UNE COMMISSION DALO
OU PAR UNE AUTRE PROCÉDURE

LA DRIHL MET A VOTRE DISPOSITION
UN N° DE TELEPHONE POUR REPENDRE A VOS QUESTIONS

01 77 45 45 45

**DU LUNDI AU VENDREDI
DE 8H à 17H**

► Le numéro régional d'appel est réservé aux demandeurs prioritaires de logement.

► Les conseillères de la plateforme e@ccueil répondent, **du lundi au vendredi, de 8 h à 17h**, aux demandeurs de logement dont le relogement a été reconnu prioritaire au titre du DALO ou d'une autre procédure.

► Avant d'appeler, prenez connaissance du mode d'emploi (format pdf - 376 ko - 04/01/2018) de la plateforme e@ccueil

Si votre situation ne correspond pas à celle décrite dans le mode d'emploi, la plateforme e@ccueil ne pourra pas vous répondre.

En raison du grand nombre d'appel, merci de privilégier les jours et plages horaires suivants :

| | 8h-10h | 10h-12h | 12h-15 h | 15h-17h |
|----------|--------|---------|----------|---------|
| LUNDI | Orange | | | Red |
| MARDI | Green | Orange | Green | Red |
| MERCREDI | Green | | Green | Orange |
| JEUDI | Orange | | Green | Orange |
| VENDREDI | Orange | | Green | Orange |